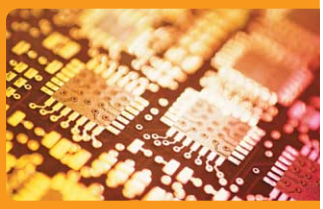
Gestione avanzata della strumentazione per il tuo laboratorio



Agilent Remote Advisor

Assistenza e supporto innovativi
disponibili da subito.

Agilent Remote Advisor | Assist. Report. Alert.

Disponibile in esclusiva con i
Servizi di assistenza Agilent Advantage.

Our measure is your success.

products | applications | software | **services**

Agilent Technologies

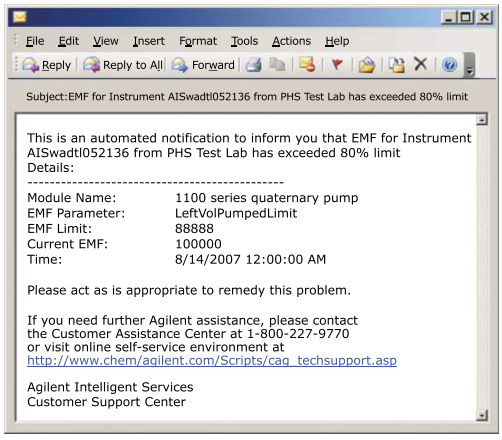
Mentre Agilent si prende cura della produttività del tuo laboratorio, tu potrai dedicarti esclusivamente alle tue analisi.

Agilent Remote Advisor comprende una serie di funzioni proattive per l'assistenza e la generazione di report in tempo reale, fornite in esclusiva solo con i servizi di assistenza Agilent Advantage. Remote Advisor utilizza una connessione Internet sicura per monitorare i parametri critici del tuo sistema e diagnosticare e risolvere proattivamente i problemi della tua strumentazione. Inoltre, ti fornisce una serie di report e notifiche a richiesta, utili a rendere più efficiente l'utilizzo della tua strumentazione. Il vantaggio più significativo deriva però dal fatto che **Remote Advisor è ora incluso di serie in *tutti* i Servizi di assistenza Agilent Advantage**. Quindi, se disponi già di un contratto, puoi impostare la connessione rivolgendoti semplicemente ad Agilent.

Tre straordinarie funzioni finalizzate al raggiungimento di un unico scopo: **ottimizzare la produttività del tuo laboratorio.**

1. Assist: *dedicati solo alle tue reali competenze*

Il collegamento diretto con Agilent ti consente di evitare le lunghe attese ai call center e di trasferire automaticamente i parametri vitali dello strumento, al momento stesso in cui richiedi assistenza, in modo che tu possa concentrarti esclusivamente sulla *soluzione*... e non sul problema.


File Edit View Insert Format Tools Actions Help
Reply Reply to All Forward
Subject:EMF for Instrument AISwadtl052136 from PHS Test Lab has exceeded 80% limit
This is an automated notification to inform you that EMF for Instrument AISwadtl052136 from PHS Test Lab has exceeded 80% limit
Details:
Module Name: 1100 series quaternary pump
EMF Parameter: LeftVolPumpedLimit
EMF Limit: 88888
Current EMF: 100000
Time: 8/14/2007 12:00:00 AM
Please act as is appropriate to remedy this problem.
If you need further Agilent assistance, please contact the Customer Assistance Center at 1-800-227-9770 or visit online self-service environment at http://www.chem/agilent.com/Scripts/cag_techsupport.asp
Agilent Intelligent Services
Customer Support Center

2. Report: *la conoscenza incrementa l'efficienza*

Questa funzione per la generazione di report ti consente di ottimizzare in modo proattivo la produttività del tuo laboratorio e di eliminare, al tempo stesso, le complesse operazioni normalmente richieste per controllare e gestire gli inventari. Remote Advisor Report ti consente di accedere facilmente e in tempo reale a tutti gli elenchi e i report contenenti informazioni dettagliate sulla configurazione, la disponibilità, l'utilizzo e i requisiti di manutenzione e qualificazione. Puoi richiedere queste informazioni al momento del bisogno o ad intervalli regolari in modo da *essere sempre aggiornato* sul funzionamento della tua strumentazione.

3. Alert: *il tempo è denaro.*

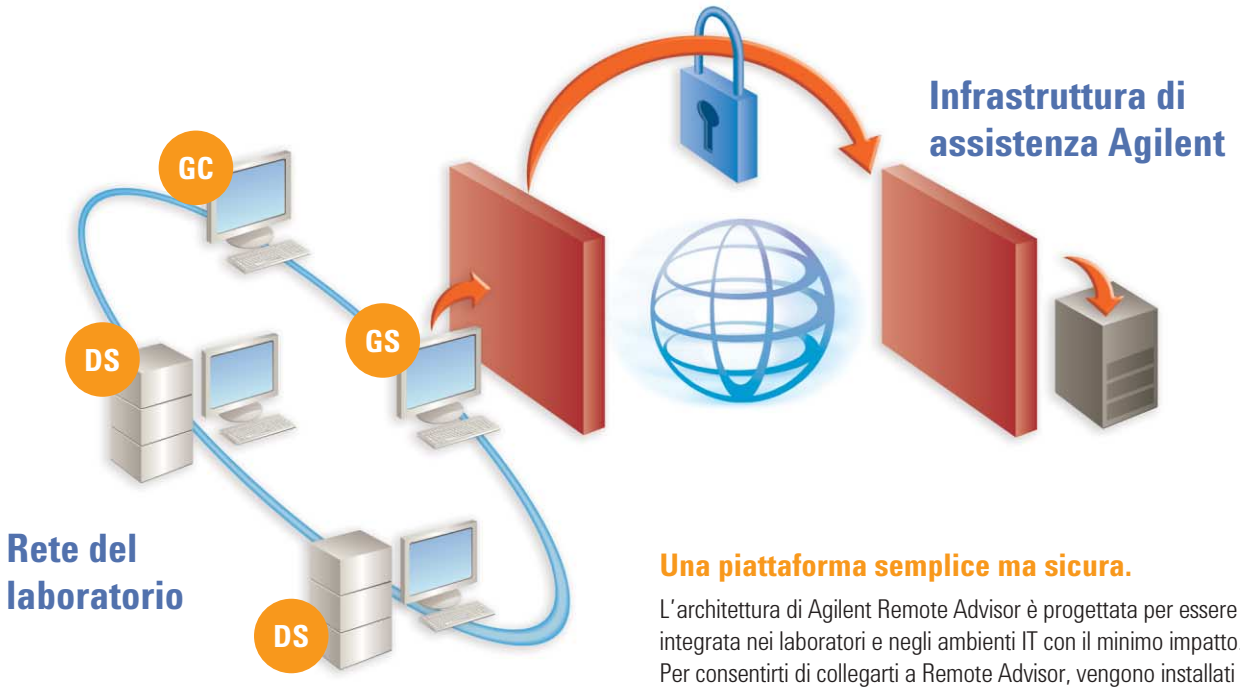
La nostra funzione di segnalazione provvederà a inviarti in tempo reale un SMS o un messaggio e-mail se le tue analisi si interrompono, vengono superate le soglie di manutenzione o in caso di arresto imprevisto del sistema, per darti modo di ridurre al minimo i *danni* e i *costi* delle interruzioni.

Per te la sicurezza è importante. E lo è anche per noi.

I clienti si affidano ad Agilent per proteggere la riservatezza dei loro dati sensibili. Per questo abbiamo creato Remote Advisor, che risponde alle più severe normative del settore. Le nostre misure di protezione comprendono:

- **Architettura firewall-friendly** per consentirti di utilizzare la tua infrastruttura di rete esistente senza bisogno di configurare indirizzi IP pubblici o reti VPN.
- **Comunicazioni sicure** conformi agli standard di settore in materia di crittografia e autenticazione dei dati.
- **Gestione delle politiche di accesso** per darti il massimo controllo sui privilegi di accesso.

Agilent Remote Advisor e la tecnologia su cui è basato hanno superato con successo i severi requisiti per la certificazione in materia di sicurezza, basata su 200 elementi, previsti dai controlli del CFR 21 Parte 11, nonché quelli di numerosi standard di sicurezza IT. Inoltre, è già stato distribuito con successo in alcune delle più importanti aziende di tutto il mondo che operano nei settori dell'amministrazione pubblica, delle biotecnologie, dell'ambiente e delle analisi chimiche.



Una piattaforma semplice ma sicura.

L'architettura di Agilent Remote Advisor è progettata per essere integrata nei laboratori e negli ambienti IT con il minimo impatto. Per consentirti di collegarti a Remote Advisor, vengono installati tre componenti:

- DS **Data Source Software Agent:** raccoglie i dati sulla tua strumentazione senza bisogno di un accesso a Internet.
- GS **Gateway Server:** fornisce un punto di accesso sicuro tra la tua strumentazione e Agilent.
- GC **Gateway Controller:** fornisce il controllo completo sui privilegi di accesso di Agilent.

Ricorda che... Remote Advisor viene fornito *solo* insieme ai Servizi di assistenza Agilent Advantage.

***Se i tuoi strumenti sono già coperti da un Servizio di assistenza Agilent*, potrai usufruire automaticamente di Remote Advisor.**

In altre parole, potrai:

- **Evitare lunghe attese al call center**, grazie alla possibilità di trasferire le informazioni diagnostiche sui sistemi ad Agilent in modo diretto e sicuro.
- **Ottimizzare la produttività**, grazie alla possibilità di accedere immediatamente a report con informazioni dettagliate e aggiornate su inventari, funzionamento, utilizzo e manutenzione.
- **Lavorare in assoluta tranquillità**, sapendo che Agilent Advantage Remote Advisor ha superato con successo severi controlli in materia di sicurezza IT ed è conforme ai rigorosi standard di sicurezza adottati in ambito farmaceutico e ambientale.

***Se la tua strumentazione non è ancora coperta da alcun Servizio di assistenza,* dovrai aderire al Servizio di assistenza Agilent Advantage per poter disporre della connessione a Remote Advisor.**

Servizio di assistenza	Comprende:
Agilent Advantage Gold	• Remote Advisor: Assist • Remote Advisor: Report • Remote Advisor: Alert
Agilent Advantage Silver	• Remote Advisor: Assist • Remote Advisor: Report • Remote Advisor: Alert
Agilent Advantage Bronze	• Remote Advisor: Assist

Se hai l'esigenza di ottimizzare l'efficienza dei tuoi sistemi critici, Advantage Gold e le tre funzioni incluse in Remote Advisor sono la scelta ideale, poiché ti consentono di avere sempre un esperto Agilent al tuo fianco. Questa soluzione ti consentirà infatti di risolvere i problemi in remoto senza ritardi, di ottimizzare l'efficienza della tua strumentazione di laboratorio per raggiungere più velocemente i tuoi obiettivi, e di identificare i possibili problemi *prima* che incidano sulla produttività del tuo laboratorio.

Se hai l'esigenza di ottimizzare il funzionamento del tuo laboratorio, puoi scegliere Advantage Silver, che comprende le tre funzioni incluse in Remote Advisor, per disporre di un'assistenza proattiva e continuativa che ti consenta di mantenere la tua strumentazione alla massima efficienza. Inoltre, potrai disporre anche di report dettagliati con informazioni utili per ottimizzare la produttività del tuo laboratorio.

Se hai invece l'esigenza di semplificare le interazioni con i Centri di assistenza Agilent, puoi scegliere Advantage Bronze con Remote Advisor Assist, che ti consente di richiedere e ottenere un'assistenza in tempo reale, e risolvere rapidamente i tuoi problemi.

Per mettere Remote Advisor al servizio del tuo laboratorio...

Chiama il rappresentante Agilent di zona oppure un distributore autorizzato Agilent

Visita il nostro sito
www.agilent.com/chem/remoteadvisor

Chiama il numero verde 800 012575

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Tutti i diritti riservati

Stampato negli USA il 1° aprile 2008
5989-6080ITE

Agilent Technologies